

Praktijkfolder

Medewerkers:

Dhr. J. Hartman, Huisarts
Mw. E. Wuijster, Basisarts
Mw N. Smittenaar, huisarts
Mw. C. de Wit, huisarts in opleiding
Mw. J. Emden, Praktijkondersteuner
Mariëlle van Genderen, assistente en praktijkondersteuner
Esther van Dijk, Assistent
Edith Baelde, Assistent
Carolien Kreling, Assistent
Doktersassistente in opleiding
Mw. M. Kocken, Poh GGZ
Gerry Driessen, Diëtiste

Openingstijden:

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8:00 - 17:00 uur.
De praktijk is momenteel gesloten voor nieuwe patiënten.

Herhaalrecepten:

Voor het aanvragen van een herhaalrecept kunt u bellen met 078-6188888 bellen en kiezen voor **optie 2**. U wordt dan gevraagd duidelijk uw:

Naam, adres, geboortedatum en naam van het medicijn in te spreken.

Herhaalrecepten voor 10.30 uur aangevraagd kunt u de volgende werkdag ophalen bij uw apotheek. Als u het medicijn wilt laten bezorgen spreek dit dan duidelijk in.

Afspraken:

Voor het maken van een afspraak kunt u van **8.00 uur tot 11.00 uur** bellen op nummer 078-6188888 **optie 3**.

Een consult duurt gemiddeld 15 minuten. De assistente zal vragen naar de reden van uw afspraak (net als artsen hebben zij geheimhoudingsplicht).

Spoed: (Levensbedreigende situaties)

Voor spoed kunt u bellen naar **078-618 88 88** en kiezen voor **optie 1**.

Buiten kantooruren, de weekenden en op feestdagen kunt u in geval van spoedeisende zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, bellen naar de huisartsenpost Drechtsteden in het Albert Schweitzer ziekenhuis

Locatie Dordtwijk, Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht

Telefoonnummer: 078 – 20 200 20.

Huisbezoek:

Tussen 8.00 uur en 11.00 uur kunt u via de assistente om een huisbezoek vragen. Zij bespreekt dit met de huisarts. Deze rijdt in de regel tussen 11.30 uur en 13.30 visites.

De assistentes hebben spreekuur:

Hiervoor kunt u een afspraak maken voor het spreekuur.

U kunt o.a. terecht bij de assistentes voor:

- Urine onderzoek, (graag voor 10:30u brengen)
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Bloeddruk controle
- Oren uitspuiten
- SOA gesprekken en seksuele voorlichting
- Overgangsklachten
- Uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek
- Wratten aanstippen

Heeft u een klacht?

Als u een klacht heeft over een arts of over een van onze medewerkers dan mag u dit altijd bespreekbaar maken bij de persoon in kwestie.

Het klachtenformulier kunt u downloaden via de website of aanvragen bij de assistente.

Patiënten portaal:

Volg deze link: <https://dejagerwegpraktijk.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>

Om gebruik te maken van het patiënten portaal. Hier kunt u:

- Vragen stellen waar niet onmiddellijk een antwoord op nodig is.
- Herhaal recepten aanvragen.
- Uw dossier bekijken.

Let op:

Maakt u a.u.b. geen onnodig gebruik van de spoednummers.

Wanneer u zich zoveel mogelijk aan de aanwijzingen in deze folder houdt kunnen we u optimaal van dienst zijn.

Voor het niet nakomen van afspraken hanteren wij het “**No Show**” beleid.

De afspraak wordt in rekening gebracht bij het niet tijdig afzeggen. Vraag hiernaar bij de assistente. Wij danken u voor uw medewerking.

Routebeschrijving:

Met de bus is de praktijk goed te bereiken. **Lijn 5** stop voor de praktijk en **lijn 7** op 5 min loop afstand. Ook met de auto is de praktijk goed te bereiken, er is genoeg gratis parkeer gelegenheid.